

إدارة الرعاية المحسنة (ECM) لخدمات الأطفال في كاليفورنيا (CCS) ورقة الحقائق



ما المقصود بإدارة الرعاية المحسنة (ECM)؟

- تُعدّ ECM ميزة جديدة للعملاء المستفيدين من برنامج Medi-Cal.
- ECM هي ميزة مجانية.
- توفر ECM دعمًا إضافيًا يتجاوز ما تغطيه CCS.
- سيكون لكل عميل مؤهل مدير رعاية رئيسي.
- يتشارك مديرو الرعاية الرئيسيون مع العملاء والأسر للمساعدة في تلبية الاحتياجات المعيشية والصحية. كما يتحدثون مع ممرضات CCS ومقدمي الخدمات الآخرين لمساعدة العملاء في الحصول على الرعاية التي يحتاجون إليها.

لمعرفة المزيد، اتصل بخط المساعدة الخاص بإدارة الرعاية المحسنة لخدمات الأطفال في كاليفورنيا بمقاطعة ألاميدا على الرقم: **510-208-1030** أو أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى CCSECM@acgov.org.

مَنْ يمكنه الحصول على خدمات ECM؟

عملاء CCS الأعضاء في Alameda Alliance أو Kaiser Medi-Cal والذين لديهم مشكلات أخرى تؤثر على صحتهم،
مثل:

- عدم وجود سكن
- احتياجات غذائية
- مشكلات الصحة العقلية أو تعاطي المخدرات
- الزيارات المتكررة للمستشفيات

كيف يمكن للعملاء التقدم بطلب للحصول على ميزة ECM؟

- يجب أن يحصل العملاء على موافقة للحصول على ميزة ECM حسب خطتهم في Alameda Alliance (Medi-Cal أو Kaiser).
- يمكن لأعضاء Alameda Alliance طلب الحصول على ميزة ECM عن طريق الاتصال بقسم إدارة الحالات في Alameda Alliance على الرقم 510-747-4512.
- يمكن لأعضاء Kaiser طلب الحصول على ميزة ECM عن طريق الاتصال على الرقم (1-833-721-6012).
- تفضل بزيارة صفحة ECM التي تخص CCS على الويب للحصول على روابط إلى نماذج الإحالة: <https://acphd.org/ccs/ecm/>

اتصل بخط المساعدة في ECM التي تخص CCS بمقاطعة ألاميدا (510-208-1030) لتلقي المساعدة في التقدم بطلب
للحصول على ميزة ECM.

كيف تساعد CCS بمقاطعة ألاميدا في ECM؟

- تقدم CCS خدمات ECM للعملاء المعتمدين من قبل Alameda Alliance. ويمكن للعملاء أيضًا اختيار مقدم خدمات ECM آخر يعمل مع Alameda Alliance.
- يمكن لموظفي CCS مساعدة أعضاء Kaiser في التقدم بطلب إلى ECM بـ Kaiser.

