

CCS 強化照護管理 (ECM) 情況介紹



ECM 是什麼？

ECM 是 **Enhanced Care Management (強化照護管理)** 的縮寫，是阿拉米達縣健康聯盟成員的一項 Medi-Cal 新福利。符合條件的 CCS 客戶均可透過阿拉米達縣 CCS 或其他 ECM 提供者獲取本福利。獲批者可免費使用本服務。符合條件的客戶均將擁有一名**主管照護經理**。主管照護經理會配合客戶及其家人，幫助他們滿足生活和健康需求。ECM 不會取代 CCS 服務。它是為 CCS 兒童、青少年及其家人提供的額外服務。**ECM 可以幫助 CCS 客戶處理下列事宜及其他事宜：**

- 尋找醫生、居家照護、牙科護理和心理健康支援
- 連接社區資源
- 預約服務並與服務提供者協商

誰可以加入 ECM？

身為阿拉米達縣健康聯盟成員**並且**存在其他健康問題的 CCS 客戶。相關客戶或家庭可能面臨以下問題：

- 缺少穩定的住房
- 食物需求問題
- 心理健康問題或物質使用問題
- 醫院就診問題
- 缺少穩定的居家照護支援



如何加入 ECM

- 任何人均可轉介 CCS 客戶加入 ECM。
- 客戶可致電 510-747-4512 聯絡阿拉米達縣健康聯盟個案管理部 (Alameda Alliance Case Management Department)，申請加入 ECM。
- 服務提供者可填寫《ECM 審批申請表》進行轉介，表格下載網址為：acphd.org/ccs/ecm。可透過傳真 (1-510-995-3725) 或傳送電子郵件 (ECM@alamedaalliance.org) 將表格傳送至阿拉米達縣健康聯盟。填寫表格時如需幫助，請致電 CCS ECM 幫助熱線 (510-208-1030)。
- 無論是批准 (授權) 還是拒絕，阿拉米達縣健康聯盟都將通知客戶。如果客戶獲批，CCS 或其他 ECM 提供者將致電通知。

ECM 的工作流程

主管照護經理將在客戶選定的地點或透過電話或視訊與客戶會見。家庭成員、看護人和支援提供者也可參與會見。主管照護經理會傾聽客戶的需求和目標。雙方將一起制定可滿足客戶需求的護理計畫。主管照護經理會配合客戶實現計畫目標，還會與 CCS 護士照護經理 (Nurse Care Manager) 及其他服務提供者溝通，幫助客戶獲取所需照護。

誰能夠解答 ECM 相關問題？

CCS ECM 工作人員可以回答客戶、支援提供者和服務提供者關於 ECM 的任何問題。請致電 510-208-1030。您也可以瀏覽 CCS 網站瞭解更多資訊，網址為：acphd.org/ccs/ecm。