

## 项目说明

### ECM 是什么?

- ECM 是 Medi-Cal 客户的一项新福利。
- ECM 是免费的。
- ECM 提供 CCS 覆盖范围以外的额外支持。
- 每位符合资格的客户都将配备一位护理主管。
- 护理主管会和客户及其家人合作，协助解决生活和健康需求。他们还会与 CCS 护士和其他医疗服务提供者沟通，确保客户获得所需的医疗护理。

想要了解更多，请致电阿拉米达县 **CCS ECM 热线：510-208-1030** 或发送邮件至 [CCSECM@acgov.org](mailto:CCSECM@acgov.org)



### 谁可以申请 ECM?

申请人需要是 Alameda Alliance 或 Kaiser Medi-Cal 的 CCS 客户，并且面临以下影响健康的问题：

- 无住房
- 食品需求
- 心理健康问题或物质使用问题
- 需要就治疗



### 如何申请 ECM?

- 申请客户必须获得所属 Medi-Cal 计划 (Alameda Alliance 或 Kaiser) 的批准。
- Alameda Alliance 客户，请致电个案管理部门：510-747-4512
- Kaiser 客户，请致电：1-833-721-6012 (TTY 711)
- 您也可以访问 CCS ECM 网站，获取转介申请表：<https://acphd.org/ccs/ecm/>。

请致电阿拉米达县 **CCS ECM 热线 (510-208-1030)** 获得申请 ECM 协助。

### 阿拉米达县 CCS 如何协助提供 ECM 服务?

- 获得 Alameda Alliance 批准的客户，CCS 可以直接提供 ECM 服务。客户也可以选择其他与 Alameda Alliance 合作的 ECM 服务提供者。
- CCS 工作人员可以帮助 Kaiser 的会员申请 Kaiser 的 ECM 服务。