

CCS 強化護理管理服務(ECM)

資料介紹

ECM 是什麼?

- ECM 是 Medi-Cal 客戶的一項新福利。
- ECM 是免費的。
- ECM 提供 CCS 覆蓋範圍以外的額外支援。
- 每位符合資格的客戶都將配備一位護理主管。
- 護理主管會和客戶及其家人合作，協助解決生活和健康需求。他們也會與 CCS 護士和其他醫療服務提供者溝通，確保客戶獲得所需的醫療照護。



如欲瞭解更多，請致電阿拉米達縣 CCS ECM 熱線： 510-208-1030 或傳送郵件至 CCSECM@acgov.org

誰可以申請 ECM?

申請人需要是 Alameda Alliance 或 Kaiser Medi-Cal 的 CCS 客戶，並且面臨以下影響健康的問題：

- 無住房
- 食品需求
- 心理健康問題或物質使用問題
- 需要就診治療



如何申請 ECM?

- 申請客戶必須獲得所屬 Medi-Cal 計畫 (Alameda Alliance 或 Kaiser) 的批准。
- Alameda Alliance 客戶，請致電個案管理部門： 510-747-4512
- Kaiser 客戶，請致電： 1-833-721-6012 (TTY 711)
- 您也可以瀏覽 CCS ECM 網站，取得轉介申請表：<https://acphd.org/ccs/ecm/>。

請致電阿拉米達縣 CCS ECM 熱線 (510-208-1030) 獲得申請 ECM 協助。

阿拉米達縣 CCS 如何協助提供 ECM 服務?

- 獲得 Alameda Alliance 核准的客戶，CCS 可以直接提供 ECM 服務。客戶也可以選擇其他與 Alameda Alliance 合作的 ECM 服務提供者。
- CCS 工作人員可以協助 Kaiser 的會員申請 Kaiser 的 ECM 服務。