

ECM چیست؟

- ECM یک مزیت جدید برای افراد دارای بیمه Medi-Cal است.
- ECM رایگان است.
- ECM پشتیبانی بیشتری را نسبت به پوشش CCS ارائه می‌دهد.
- هر فرد واجد شرایط، یک مدیر ارشد مراقبت (Lead Care Manager) خواهد داشت.
- مدیران ارشد مراقبت با بیماران و خانواده‌هایشان برای رفع نیازهای زندگی و سلامت آنها همکاری می‌کنند. آنها همچنین با پرستاران CCS و سایر ارائه‌دهندگان صحبت می‌کنند تا به بیماران کمک کنند مراقبت‌های مورد نیاز خود را دریافت نمایند.



جهت کسب اطلاعات بیشتر، با خط پشتیبانی ECM کانتی Alameda به شماره 510-208-1030 تماس بگیرید یا به آدرس CCSECM@acgov.org ایمیل بزنید.

چه کسانی می‌تواند از برنامه ECM استفاده کند؟

دریافت‌کنندگان خدمات CCS که عضو برنامه Alameda Alliance یا Kaiser Medi-Cal هستند و مشکلات دیگری دارند که بر سلامت آنها تأثیر می‌گذارد، مانند:

- بی‌خانمانی
- نیازهای غذایی
- مشکلات سلامت روان یا مصرف مواد مخدر
- بستری شدن در بیمارستان



چگونه برای برنامه ECM درخواست دهید؟

- برای استفاده از برنامه ECM، دریافت‌کنندگان خدمات باید توسط برنامه Medi-Cal خود (Alameda Alliance یا Kaiser) تأیید شوند.
- اعضای Alameda Alliance می‌توانند برای درخواست برنامه ECM، با بخش مدیریت پرونده Alameda Alliance به شماره 510-747-4512 تماس بگیرند.
- اعضای Kaiser می‌توانند برای درخواست برنامه ECM، با شماره (TTY 711) 1-833-721-6012 تماس بگیرند.
- برای دسترسی به فرم‌های درخواست به وبسایت برنامه CCS ECM مراجعه کنید: <https://acphd.org/ccs/ecm/>.

با خط پشتیبانی برنامه ECM کانتی Alameda (510-208-1030) تماس بگیرید تا در مورد درخواست برنامه ECM کمک دریافت کنید.

چگونه CCS کانتی Alameda به برنامه ECM کمک می‌کند؟

- CCS خدمات ECM را برای دریافت‌کنندگان خدمات تأییدشده توسط Alameda Alliance ارائه می‌دهد. دریافت‌کنندگان خدمات همچنین می‌توانند یک ارائه‌دهنده ECM دیگر را که با Alameda Alliance همکاری می‌کند انتخاب کنند.
- کارکنان CCS می‌توانند به اعضای Kaiser در درخواست برای برنامه ECM Kaiser کمک کنند.

