

Administración de Atención Mejorada (ECM) de CCS

Hoja informativa



¿Qué es ECM?

ECM (Enhanced Care Management) es la Administración de Atención Mejorada. Se trata de un nuevo beneficio que forma parte de Medi-Cal para los miembros de Alameda Alliance. Los clientes elegibles para CCS (California Children's Services) Servicios para Niños de California pueden obtener este beneficio a través de este programa o de otros proveedores. ECM es gratuito para quienes sean aprobados. Cada cliente que es elegible tendrá un LCM (Lead Care Manager) – coordinador de atención médica. El coordinador de atención médica colabora con los clientes y las familias para ayudarlos con sus necesidades vitales y médicas. ECM no sustituye los servicios de CCS. ECM ofrece servicios adicionales para ayudar a los niños, jóvenes y familias de CCS. ECM puede ayudar a los clientes de CCS con lo siguiente:

- Encontrar médicos, cuidado en el hogar, atención dental y apoyo de salud mental
- Conectarse con recursos comunitarios
- Hacer citas y hablar con los proveedores de salud

¿Quién puede obtener ECM?

Los clientes de CCS que son miembros de Alameda Alliance Y que tienen otras preocupaciones que afectan su salud. El cliente o la familia pueden estar lidiando con:

- Falta de vivienda estable
- Necesidades alimentarias
- Problemas de salud mental o el abuso de sustancias
- Visitas al hospital que pueden evitarse
- Falta de apoyo estable en el hogar



Cómo obtener ECM

Para solicitar ECM, llene un formulario de solicitud de aprobación de ECM. Cualquiera puede llenar el formulario (por ejemplo clientes, proveedores médicos). Puede obtener el formulario en este sitio web: acphd.org/ccs/ecm. Puede llamar a la línea de ayuda ECM de CCS (510-208-1030) para que le envíen un formulario o lo ayuden a llenarlo. Los formularios se deben enviar al Departamento de Administración de Atención Mejorada de Alameda Alliance for Health por fax: 1-510-995-3725 o por correo electrónico: ECM@alamedaalliance.org. Alameda Alliance le informará al cliente y al proveedor si se aprueban si se niegan los servicios de ECM .

Cómo funciona ECM

El LCM - coordinador de atención medica, se puede reunir en el lugar donde el cliente elija o por telefono o video. Los familiares, cuidadores y personas de apoyo pueden acompañarlo. El LCM - coordinador de atención medica escucha las necesidades y metas del cliente. Juntos elaboran un plan de atención para satisfacer sus necesidades. El - coordinador de atención medica trabaja con los clientes para alcanzar las metas del plan. También habla con el coordinador de servicios de enfermería de CCS y con otros proveedores para ayudarles a los clientes a obtener los cuidados que necesitan.

¿Quién puede responder a las preguntas sobre la ECM?

El Coordinador de atención medica puede responder a cualquier pregunta sobre el programa ECM de clientes, simpatizantes y proveedores. Llame al 510-208-1030. También puede visitar el sitio web de CCS para obtener más información: acphd.org/ccs/ecm.