

# Nuevo beneficio ECM del CCS

## Hoja Informativa

### ¿Qué es ECM o la Gestión Mejorada de la Atención? (ECM/Enhanced Care Management)

- ECM es un nuevo beneficio para clientes con Medi-Cal.
- ECM es gratis.
- ECM ofrece otro apoyo adicional a lo que cubre el CCS.
- Cada cliente elegible tendrá acceso a un Administrador Principal de la Atención.
- Los administradores principales forman una alianza con los clientes y las familias para ayudarlos con sus necesidades de vida y salud. También hablan con las enfermeras del CCS y otros proveedores para ayudar a los clientes a obtener la atención que necesitan.



**Para obtener más información, llame a la línea de ayuda CCS ECM del Condado de Alameda: Por teléfono al 510-208-1030 o por correo electrónico [CCSECM@acgov.org](mailto:CCSECM@acgov.org).**

### ¿Quién puede recibir el ECM?

Los clientes del CCS que tienen Alameda Alliance o Kaiser Medi-Cal Y otras necesidades que afectan su salud, como:

- Falta de vivienda
- Necesidades alimentarias
- Problemas de salud mental o consumo de sustancias
- Visitas al hospital

### ¿Cómo pueden los clientes solicitar el beneficio ECM?

- Los clientes deben obtener aprobación de su plan de Medi-Cal (Alameda Alliance o Kaiser).
- Si tiene Alameda Alliance, pueden solicitar el ECM llamando al 510-747-4512, Dep. de Gestión de Casos de Alameda Alliance.
- Si tiene Kaiser, pueden solicitar el ECM llamando al 1-833-721-6012 (TTY 711).
- Visite la página web del CCS ECM para abrir los formularios de referencia:  
<https://acphd.org/ccs/ecm/>.

**Llame a la línea de ayuda del CCS ECM del Condado de Alameda (510-208-1030) para pedir ayuda para solicitar el ECM.**

### ¿Cómo ayuda el CCS del condado de Alameda con el ECM?

- El CCS proporciona servicios ECM para clientes aprobados por Alameda Alliance. Los clientes también pueden seleccionar otro proveedor de ECM que trabaje con Alameda Alliance.
- El personal del CCS puede ayudar a los miembros de Kaiser a presentar su solicitud al programa Kaiser ECM.