

California Children's Services (CCS, አገልግሎት ህጻናት ካሊፎርንያ) ዝተማሓየሽ ምሕደራ ክንክን (ECM, Enhanced Care Management) ሓቂ ወረቐት



ECM እንታይ እዩ?

- ECM: Medi-Cal ንዘለዎም ዓማዊል ሓድሽ ረብሓ እዩ።
- ECM ብነጻ እዩ።
- ECM ካብቲ CCS ዝሸፍኖ ንላዕሊ ተወሳኺ ደገፍ ይህብ።
- ነፍሲ ወከፍ ብቐዕ ዓሚል መሪሕ ኣካያዲ ክንክን ክህልዎ እዩ።
- መሪሕ ኣካየድቲ ክንክን ምስ ዓማዊልን ስድራቤታትን ብምትሕብባር ኣብ ህይወትን ጥዕናዊ ድሌታትን ይሕግዙ። ብተወሳኺ ምስ CCS Nursesን ካልኣት ወሃብቲ ኣገልግሎትን ብምዝርራብ ዓማዊል ዘድልዮም ክንክን ንክረኽቡ ይሕግዙ።



ንዝያዳ ሓበሬታ፡ ናብ መስመር ሓገዝ Alameda County CCS ECM ደውሉ፡ 510-208-1030 ወይ ኢሜይል CCSECM@acgov.org።

መን እዩ ECM ክረክብ ዝኽእል?

- ኣባላት Alameda Alliance ወይ Kaiser Medi-Cal ዝኾኑ ከምኡውን ካልእ ንጥዕናኦም ዝጸሉ ስክፍታታት ዘለዎም ዓማዊል CCS ከም፡
- መንበሪ ገዛ ዘይምህላው
- ድሌታት መግቢ
- ጉዳያት ጥዕና ኣእምሮ ወይ ኣጠቓቕማ ንጥረ ነገራት
- ዑደት ሆስፒታል

ዓማዊል ከመይ ጌሮም ንECM ከመልክቱ ይኽእሉ?

- ዓማዊል ብናይ Medi-Cal ትልሞም (Alameda Alliance ወይ Kaiser) ንECM ፍቓድ ክረኽቡ ኣለዎም።
- ኣባላት Alameda Alliance ናብ Case Management Department (ክፍሊ ምሕደራ ጉዳያት) Alameda Alliance ብስልኪ ቁጽሪ 510-747-4512 ብምድዋል ECM ክሓቱ ይኽእሉ።
- ኣባላት Kaiser ብስልኪ ቁጽሪ 1-833-721-6012 (TTY 711) ብምድዋል ECM ክሓቱ ይኽእሉ።
- ንመላግቦታት ናይ ሪፈራል ቅጥዕታት ንምርካብ ኣብ መርበብ ሓበሬታ CCS ECM ተወከሱ፡ <https://acphd.org/ccs/ecm/>

ንECM ንምምልካት ሓገዝ ንምርካብ ናብ Alameda County CCS ECM ናይ ሓገዝ መስመር (510-208-1030) ደውሉ።

Alameda County CCS ኣብ ECM ብኸመይ ይሕግዝ?

- CCS ብ Alameda Alliance ንዝጸደቐ ዓማዊል ኣገልግሎት ECM ይህብ። ዓማዊል ምስ Alameda Alliance ዝሰርሕ ካልእ ወሃቢ ECM እውን ክመርጹ ይኽእሉ እዮም።
- ሰራሕተኛታት CCS ኣባላት Kaiser ናብ Kaiser ECM ከመልክቱ ክሕግዝዎም ይኽእሉ።