

CCS Quản Lý Chăm Sóc Tăng Cường (ECM) Tờ Thông Tin



ECM là gì?

ECM là viết tắt của **Enhanced Care Management (Quản Lý Chăm Sóc Tăng Cường)**. Đây là quyền lợi mới trong Medi-Cal cho các hội viên Alameda Alliance. Khách hàng CCS đủ tiêu chuẩn có thể được quyền lợi này thông qua CCS Quận Alameda hoặc từ các nơi cung cấp ECM khác. Quyền lợi này miễn phí cho những người được chấp thuận. Mỗi khách hàng đủ tiêu chuẩn sẽ có **Người Quản Lý Chăm Sóc Chánh**. Người Quản Lý Chăm Sóc Chánh hợp tác với khách hàng và gia đình để hỗ trợ các nhu cầu cuộc sống và chăm sóc sức khỏe. ECM không thay thế dịch vụ CCS. Quyền lợi này cung cấp thêm dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em, thanh thiếu niên và gia đình các em trong CCS. **ECM có thể hỗ trợ khách hàng những thứ sau và nhiều thứ khác:**

- Tìm bác sĩ, dịch vụ chăm sóc tại nhà, chăm sóc nha khoa và hỗ trợ sức khỏe tâm thần
- Kết nối với các tài nguyên trong cộng đồng
- Lấy hẹn và trao đổi với người chăm sóc sức khỏe

Ai có thể được ECM?

Khách hàng CCS là hội viên Alameda Alliance VÀ có những lo ngại khác ảnh hưởng đến sức khỏe. Khách hàng hoặc gia đình có thể đang phải đối phó với:

- Thiếu gia cư ổn định
- Nhu cầu thực phẩm
- Các vấn đề về sức khỏe tâm thần hoặc dùng dược chất
- Thăm khám ở bệnh viện
- Thiếu hỗ trợ chăm sóc ổn định tại nhà



Làm sao để được ECM

- Bất kỳ ai cũng có thể giới thiệu khách hàng CCS cho ECM.
- Khách hàng có thể yêu cầu ECM bằng cách gọi cho Ban Quản Lý Hồ Sơ Alameda Alliance theo số 510-747-4512.
- Người chăm sóc sức khỏe có thể giới thiệu bằng cách điền vào Mẫu Yêu Cầu Chấp Thuận ECM có trên mạng lưới: acphd.org/ccs/ecm. Gửi mẫu cho Alameda Alliance qua điện thoại (1-510-995-3725) hoặc điện thư (ECM@alamedaalliance.org). Gọi cho Đường Dây Trợ Giúp ECM (510-208-1030) để được hỗ trợ điền biểu mẫu.
- Dù được chấp thuận (cho phép) hay từ chối, Alameda Alliance đều cho khách hàng biết. Nếu khách hàng được chấp thuận, CCS hoặc nơi cung cấp ECM khác sẽ gọi cho họ.

ECM hoạt động thế nào

Người Quản Lý Chăm Sóc Chánh gặp khách hàng ở địa điểm khách hàng chọn hoặc qua điện thoại hay video. Những người trong gia đình, người chăm sóc và người hỗ trợ có thể cùng tham gia. Người Quản Lý Chăm Sóc Chánh lắng nghe khách hàng trao đổi về các nhu cầu và mục tiêu của mình. Họ cùng nhau lập chương trình chăm sóc để đáp ứng các nhu cầu. Người Quản Lý Chăm Sóc Chánh hợp tác với khách hàng để đáp ứng các mục tiêu trong chương trình. Họ cũng trao đổi với Y Tá Quản Lý Chăm Sóc CCS và những người chăm sóc sức khỏe khác để khách hàng được chăm sóc theo nhu cầu.

Ai có thể trả lời thắc mắc về ECM?

Nhân viên CCS ECM có thể trả lời bất kỳ thắc mắc nào về ECM của khách hàng, người hỗ trợ và người chăm sóc sức khỏe. Xin gọi số 510-208-1030. Quý vị cũng có thể truy cập mạng lưới CCS để biết thêm thông tin:

acphd.org/ccs/ecm.