

# Quản Lý Chăm Sóc Tăng Cường CCS (Enhanced Care Management, hay ECM) Tờ Thông Tin Fact Sheet

## ECM là gì?

- ECM là một quyền lợi mới cho khách hàng Medi-Cal.
- ECM miễn phí.
- ECM hỗ trợ bổ sung ngoài những gì CCS bao trả.
- Mỗi khách hàng đủ điều kiện sẽ có một Trưởng Nhóm Chăm Sóc.
- Trưởng Nhóm Chăm Sóc giúp khách hàng và gia đình cho các nhu cầu về cuộc sống và sức khỏe. Đồng thời, họ cũng bàn thảo với y tá CCS và các nơi chăm sóc khác để khách hàng được loại chăm sóc cần thiết.

Gọi đường dây giúp đỡ CCS ECM quận Alameda để biết thêm: 510-208-1030 hoặc gửi điện thư (email) đến [CCSECM@acgov.org](mailto:CCSECM@acgov.org).

## Ai có thể được ECM?

Khách hàng CCS là hội viên của Alameda Alliance hoặc Kaiser Medi-Cal VÀ có vấn đề khác ảnh hưởng đến sức khỏe của họ, như:

- Không có nhà ở
- Nhu cầu về thức ăn
- Các vấn đề về sức khỏe hoặc sử dụng dược chất
- Đến khám tại bệnh viện



## Cách khách hàng ghi danh cho ECM?

- Khách hàng phải được chấp thuận cho ECM qua chương trình Medi-Cal của họ (Alameda Alliance hoặc Kaiser).
- Các hội viên Alameda Alliance có thể xin ECM bằng cách gọi Ban Quản Lý Hồ Sơ Alameda Alliance theo số 510-747-4512.
- Các hội viên Kaiser có thể xin ECM bằng cách gọi số 1-833-721-6012 (TTY 711).
- Vào mạng lưới CCS ECM để theo đường nối lấy các mẫu giới thiệu:  
<https://acphd.org/ccs/ecm/>.

Gọi đường dây giúp đỡ CCS ECM quận Alameda (510-208-1030) để được giúp ghi danh xin ECM.

## Cách CCS quận Alameda giúp xin ECM?

- CCS cung cấp dịch vụ ECM cho khách hàng được Alameda Alliance chấp thuận. Khách hàng cũng có thể chọn nơi chăm sóc khác ngoài ECM làm việc với Alameda Alliance.
- Nhân viên CCS có thể giúp các hội viên Kaiser ghi danh xin Kaiser ECM.